

En delad webb-karta eller webb-applikation är inte åtkomlig publikt

ArcGIS Online tillåter delning av en webb-karta eller webb-applikation publikt för att visa kartor och övrig information. Den delade kartan eller applikationen är åtkomlig för alla om kartan och allt underliggande data (till exempel lager och tabeller) är delade publikt. Ibland går det inte att nå den publikt delade kartan eller applikationen utan den kräver en inloggning.

Orsak

Det här felet kan uppstå på grund av någon av dessa anledningar:

- Ett lager eller en tabell i kartan är inte delad publikt
- Kartan eller applikationen innehåller data som kräver ett abonnemang, till exempel *ArcGIS Living Atlas of the World*.
- En widget i applikationen använder en premium-tjänst som kräver en ArcGIS Online-prenumeration. Till exempel widgeten *Direction* i ArcGIS Web AppBuilder använder *ArcGIS World Route Service*, som kräver en ArcGIS Online organisation.
- Kartan innehåller en kopia av ett driftat feature-lager som inte är delat publikt. Det kopierade lagret ärver delningsinställningarna från original-lagret och kräver en inloggning även om det är delat publikt.

Lösning eller workaround

Beroende på orsak, använd en av följande workarounds:

Dela datat med alla.

Försäkra dig om att allt data, lager och tabeller, i webb-kartan är delad med alla, publikt, för att göra den åtkomlig publikt. Läs mer om [Share items with everyone](#).

Tillåt åtkomst till prenumerations-innehåll.

För att dela en applikation som innehåller prenumerations-innehåll publikt, konfigurera applikationen till att tillåta åtkomst till innehållet via en organisations-prenumeration. Läs mer om [Share apps publicly that contain subscriber content](#).

Tillåt begränsad men anonym eller publik access till tjänsten.

I vissa fall är det möjligt att tillåta begränsad men anonym eller publik access till en premium-tjänst. Till exempel, en livsmedelskedja kan ge tillgång till endast körriktning-information till användare för att komma till en specifik affär, eller att hitta den närmaste affären för användaren via *ArcGIS World Route Service*. Läs mer om [Problem: Using the Directions widget for a public web map prompts for ArcGIS Online credentials](#).

Skapa en lagervy istället för att kopiera ett feature-lager.

Ett kopierat driftat feature lager ärver delnings-inställningarna från original-lagret eftersom det refererar till samma feature-tjänst som original-lagret. Som en workaround, skapa en vy av det driftade feature-lagret och dela lager-vyn publikt. I motsats till ett feature-lager så är en lagervy ett separat objekt med olika delnings-inställningar än original-lagret. Läs mer om [Create hosted feature layer views](#).

Relaterad information:

[ArcGIS Web AppBuilder: Directions widget](#)

[ArcGIS Online: Share apps](#)

[ArcGIS Online: World Route](#)

[Problem: Login credentials are required to access publicly shared layers or feature services](#)

[ArcGIS Blog: Public Access to ArcGIS Online Routing and Traffic Services](#)