

## Ingen kontakt med licensservern efter uppgradering till ny version

Om ArcMap-klienten inte kan få kontakt med licensservern (License Manager) tex efter en uppgradering till ny version så är en trolig orsak att licensservern har haft fasta portar för kommunikation mellan licensserver och klientens brandvägg. När licensservern uppgraderades till en ny version förlorades denna konfiguration och behöver på nytt definieras i filen "service.txt", vilket som standard hittas under C:\Program Files (x86)\ArcGIS\LicenseManager\bin.

För svenskt och 32-bitars operativsystem återfinns den här:

C:\ProgramFiles\ArcGIS\LicenseManager\bin

Lösningen är då portstyrning:

1. Öppna License Server Administrator och stoppa tjänsten.
2. Öppna sedan service.txtfilen under C:\Program Files (x86)\ArcGIS\LicenseManager\bin, den kan tex se ut så här:  

```
SERVER this_host ANY 27000
VENDOR ARCGIS
USE_SERVER
FEATURE ACT ARCGIS 1 permanent 1 vendor_info=7KNJDRHFHBK4CFDMJ214 SIGN="052E
ABFC 32DD \
```
3. Här ska nu Vendor-porten styras om också, eller rättare sagt, läggas till. De portar som kan användas för licensservern är 27000 till 27009. Från 10.6 är det rekommenderat (eller tvunget) att styra den till en av dessa portar.
4. Kontrollera även först att inte någon port används av annan programvara redan, ex FME.
5. När ni har klart för er vilka portar som är lediga så lägg till en av dem enligt nedan efter VENDOR ARCGIS.  

```
SERVER this_host ANY 27000
VENDOR ARCGIS PORT=27001
USE_SERVER
FEATURE ACT ARCGIS 1 permanent 1 vendor_info=7KNJDRHFHBK4CFDMJ214 SIGN="052E
ABFC 32DD \
```
6. Spara textfilen och starta om tjänsten.